

## V. MISSION 5 : QUALITE ET PERTINENCE DES SOINS



*Groupe de travail Q13 ;*

*Conduire un travail sur l'usage des médicaments : déprescription, coordination des professionnels, accompagnement des patients et de leur entourage*



*Groupe de travail Q14 ;*

*Informier les professionnels de santé sur le bon usage des soins de rééducation fonctionnelle*



*Groupe de travail Q15 ;*

*Mener un travail sur les spécificités des consultations avec les enfants (y compris en situation de handicap)*



*Groupe de travail Q16 (dans « actions hors ACI ») ;*

*Sensibiliser les professionnels de santé sur l'impact des médicaments sur l'environnement*



*Groupe de travail Q17 (dans « actions hors ACI ») ;*

*Mener une réflexion sur la santé mentale*

## 1. COLLOQUE PLURIPROFESSIONNEL

- **Action 22** : Organiser la 3ème édition du Colloque Pluriprofessionnel : Trajectoires Santé. [8000€ part variable]
  - **Indicateurs :**
    - Date du colloque
    - Modalités d'organisation
    - Bilan

Le colloque s'est déroulé sur deux journées, les 26 et 27 juin 2025, au Lerchenberg, un lieu proposant de nombreuses salles à capacités différentes et un espace extérieur.

Pensé comme un temps fort de rencontre et de réflexion, le colloque a rassemblé les professionnels et acteurs de santé du territoire autour de thématiques de société et de pratique professionnelle, en lien avec les missions de la CPTS MA : santé mentale, prévention, environnement, coordination des parcours et qualité de vie au travail des soignants. L'événement a ainsi permis de conjuguer apports de connaissances, échanges pluriprofessionnels et moments de convivialité, favorisant le décloisonnement des pratiques.

Une attention particulière a été portée à la **diversité des formats proposés**, afin de répondre aux attentes et contraintes des professionnels de santé libéraux. Le programme ([annexes 78 et 79](#)) s'est articulé autour de :

- 2 plénières, une par jour d'une durée d'environ 1h30 :
  - « Approche pluricultuelle de la fin de vie » avec les interventions de Dr Patrick Karcher, Directeur du site d'appui alsacien de l'Espace de Réflexion Éthique Grand Est (EREGE) ; Dr Véronique Vignon, médecin coordonnateur de soins palliatifs ; Emmanuelle di Frenna, pasteur ; Embarek Guerdam, imam ; Noté Levintov, rabbin.
  - « J'agis pour réduire l'impact environnemental de mes soins », avec les interventions de Pr Yves Lévi, professeur agrégé en santé publique ; Valentine Cornet, pharmacien ; Dr François-Xavier Schelcher, médecin généraliste ; Observatoire des Médicaments, Dispositifs médicaux et Innovations Thérapeutiques (OMéDIT) Grand Est.
- 9 ateliers participatifs, d'une durée de 45 minutes, répétés sur chaque jour à des horaires différents, pour permettre aux participants d'assister à tous les ateliers qui les intéressaient :
  - « Enfance en danger : que faire », animé par Dr Florence Donnars (ASE – Médecin Pédiatre) et Lara Binder (ASE – responsable de la CRIP).
  - « Santé mentale chez l'adolescent : où en sommes-nous ? », animé par Emmanuelle Zemb (Directrice de la Maison des Adolescents Mulhouse).
  - « Conjuguer le verbe “déstigmatiser” à tous les temps ! » animé par François Muller (UNAFAM).
  - « Préservons l'environnement : prescrivons éco-responsable ! », animé par Dr Valentine Cornet (pharmacienne).
  - « Préservons la qualité de l'air de notre intérieur », animé par Dr Nima Sadaghiani (médecin généraliste).

- « Inégalités sociales en santé : pensons-y ! », animé par Sophie Winterholer et Camille Forges (diététiciennes libérales).
- « Confidentialité, secret professionnel: peut-on tout se dire ? », animé par Dr Vianney Guardiolle (GHRMSA) et Laure Pesch (EREGE)/Juliette Dugne (Professeur de droit, UHA).
- « Public précaire : comment orienter ? », animé par Dr Maude Royant (PASS).
- « Stress et souffrance au travail : prenons soin de nous ! », animé par Dr Thierry RESSEL (psychiatre).
- Des ateliers découverte des Groupes d'Analyse de Pratiques Pluriprofessionnels (GAPP) et des cercles de paroles, proposés tout au long de l'année par la CPTS Mulhouse Agglomération.
- 11 stands tenus par des partenaires :
  - « Orienter en cas de violences envers les femmes » - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles du Haut-Rhin (CIDFF) et Solidarité Femmes 68.
  - « Ressources territoriales en addictologie » - Le CAP.
  - « Bégairement : prévention et soins » - Association Parole Bégairement.
  - « Outils numériques de coordination » - Pulsy et CPAM du Haut-Rhin.
  - « Formation à l'autopalpation » - Christine Leclercq, diététicienne libérale et Cécile Bloch, sage-femme libérale.
  - « Santé mentale des soignants » - Association Soins aux Professionnels de la Santé (SPS).
  - « Femmes Enceintes Environnement et Santé » - Association pour la Prévention de la Pollution Atmosphérique (APPA).
  - « Inégalités Sociales de Santé (ISS) » - Professionnels de santé libéraux.
  - « Prise en charge à domicile » - HAD Sud Alsace.
  - « Projet Territorial de Santé Mentale » - CH de Rouffach.
  - « Médicaments et environnement » - CPTS Mulhouse Agglomération.

Stands, activités, temps conviviaux, soirée de gala et animations surprises, afin de renforcer l'attractivité du colloque pour les libéraux.

- 2 activités pour permettre aux participants de se détendre :
  - « Santé, sport et écocitoyenneté » par Le Moulin Nature de Lutterbach, une balade active et ludique en plein air, pour bouger tout en explorant les liens entre santé, environnement et écogestes.
  - « Massages Amma assis » par Sophie Haberkorn (praticienne en massage bien-être Amma assis), 10 à 20 min de détente profonde pour soulager les tensions, redynamiser le corps et l'esprit.
  - *Une troisième animation, un temps de méditation pleine conscience était initialement prévu, animé par le Dr Eric Faidherbe. Cependant, faute de participants, celle-ci n'a finalement pas pu voir le jour.*

- Des temps conviviaux : chaque jour, à midi, un pique-nique thématique était proposé, ainsi qu'un goûter, agrémenté d'une petite animation, pour permettre aux participants, répartis entre les différentes animations du Colloque, de se retrouver :
  - 26 juin : buffet végétarien préparé par le traiteur NuGreen et goûter autour d'une animation proposée par la troupe d'improvisation théâtrale « Les Improcibles ».
  - 27 juin : barbecue préparé par les producteurs Cœur Paysan et goûter autour d'une animation musicale par le groupe de musique « La Boîte de Jazz ».
- Une soirée de gala, avec un dîner préparé par Cooking For You, animé par le groupe de musique live « Glow Up » et clôturé en musique avec un DJ set.

Dès le mois de janvier 2025, un comité d'organisation s'est réuni régulièrement afin de structurer le projet, définir les thématiques, identifier les intervenants et coordonner les aspects logistiques. La diversité des formats et la richesse du programme témoignent de l'investissement des membres du comité et des partenaires mobilisés.

Un plan de communication multicanal a été déployé afin de mobiliser les professionnels de santé du territoire : mailings ciblés, campagnes SMS, relances téléphoniques, diffusion via les réseaux institutionnels, publications régulières sur les réseaux sociaux de la CPTS MA, ainsi que la réalisation de contenus variés (teasers, témoignages, focus métiers).

Chaque semaine, une publication dédiée mettait en lumière un aspect spécifique du colloque. De plus, cela leur permettait de mieux cibler les moments qui les intéressaient, et donc de se libérer pour y assister.

En amont de l'événement, un challenge d'engagement « Ramène un ami » a également été proposé afin d'encourager la participation de nouveaux professionnels libéraux. Ce challenge consistait à proposer aux PS intéressés de venir accompagné d'un collègue professionnel de santé libéral qui ne serait pas adhérent à la CPTS Mulhouse Agglomération. Ce collègue pouvait alors bénéficier du tarif adhérent pour la soirée de Gala, et non de celui réservés aux accompagnants. De plus, le binôme était inscrit à un tirage au sort pour remporter un lot de cadeaux.

Au total, près de 84 professionnels de santé ont foulé le Colloque pour son édition 2025 en tant que participants. 44 d'entre eux ont également assisté à la soirée de gala.

Les réponses recueillies lors des enquêtes de satisfaction post-événement mettent en évidence une appréciation globalement positive des contenus proposés par les participants présents, tant sur les ateliers que sur l'organisation générale. Les temps d'échanges, les formats participatifs et la diversité des intervenants ont été identifiés comme des éléments appréciés.

Le colloque 2025 s'inscrit ainsi comme un temps fort fédérateur, contribuant à renforcer les liens entre les acteurs du territoire et à valoriser une dynamique pluriprofessionnelle.

La participation plus réduite qu'espérée souligne l'intérêt d'une réflexion continue sur les modalités de mobilisation des professionnels libéraux, l'adéquation des formats proposés avec leurs contraintes, ainsi que sur les thématiques les plus fédératrices pour le territoire, afin d'adapter les actions futures portées par la CPTS Mulhouse Agglomération.

L'ensemble de l'événement a été couvert par la chargée de communication de la CPTS MA ainsi que par le stagiaire communication, en poste à cette période-là. Grâce aux photos et vidéos captées, une vidéo a été réalisée à la suite du Colloque Pluriprofessionnel : Trajectoires Santé 2025 :

- <https://www.youtube.com/watch?v=tFwWCZj77Qc>.

Sur le [site internet](#) de la CPTS MA, tout un espace était dédié au Colloque pour permettre aux personnes intéressées de le découvrir sous toutes ses facettes.

Après l'évènement, cet espace a été adapté pour permettre de (re)découvrir le colloque, les supports diffusés et les photos prises.

## 2. DEPRESCRIPTION

- **Action 23** : Conduire un travail sur la déprescription médicamenteuse et sur la coordination dans le domaine de la préparation et l'accompagnement des patients et de leur entourage pour la prise des traitement (focus ipp, tramadol). **[4000€ part variable]**
- **Indicateurs :**
  - Comptes rendus des réunions de travail ([annexes 80 à 83](#))
  - Plan d'action proposé
  - Documents produits, actions menées

- **Groupe de travail Q13**

Interlocuteur CPTS MA : Frédéric TRYNISZEWSKI

Le Groupe de Travail Q13 de la CPTS Mulhouse Agglomération a mené, entre avril et octobre 2025, un travail structuré autour de l'amélioration de l'usage des médicaments et de la déprescription chez les patients polymédiqués.

Les échanges ont permis d'identifier les principales difficultés rencontrées sur le terrain, notamment la complexité des ordonnances, la multiplicité des prescripteurs et les enjeux d'observance, en particulier chez les patients âgés.

Au fil des réunions, le groupe a construit un dispositif territorial de déprescription, désormais nommé « Solu'Médocs », reposant sur une cellule pluriprofessionnelle (médecin, pharmacien, infirmier) chargée d'analyser les situations signalées par les professionnels de santé.

- Lien vidéo Solu'Médocs : [https://youtu.be/w\\_VkPKwVjRI/](https://youtu.be/w_VkPKwVjRI/)
- Lien de la page du site internet : <https://www.cpts-mulhouse-agglo.fr/solumedocs/>

Le fonctionnement a été défini :

1. transmission sécurisée des documents,
2. analyse collégiale trimestrielle,
3. invitation du prescripteur et
4. envoi de préconisations aux professionnels concernés.

Aucun document n'est transmis directement au patient.

Parallèlement, plusieurs supports ont été élaborés : formulaire en ligne, documents d'information, supports de communication et outils destinés à la soirée de présentation organisée avec l'OMEDIT le 19 novembre 2025.

Cette soirée a permis de présenter officiellement le dispositif, son utilité, ses modalités d'accès et ses objectifs en matière de sécurisation des traitements.

Elle a également été l'occasion de présenter l'intérêt de la déprescription du Tramadol et des IPP et de présenter les outils de l'OMEDIT. **(Annexe 84 à 86)**

### 3. REEDUCATION FONCTIONNELLE

- **Action 24 :** Informer les professionnels de santé sur le bon usage des soins de rééducation fonctionnelle (kinésithérapie, psychomotricité, ergothérapie, orthophonie...). **[3000€ part variable]**
  - **Indicateurs :**
    - Documents élaborés
    - Moyens de communication utilisés
    - Nombre de PS sensibilisés

#### ➤ Groupe de travail Q14

Interlocuteur CPTS MA : Florine KREMPPER

Au cours de l'année 2025, le groupe Q14 s'est réuni à plusieurs reprises. Les premières phases de travail ont permis d'identifier les besoins d'information, de capitaliser sur les travaux déjà réalisés les années précédentes et de recentrer les actions autour de modalités de communication jugées plus impactantes et plus opérationnelles.

Les échanges ont progressivement conduit à la structuration d'une action de communication interprofessionnelle prenant la forme d'une soirée d'information à destination des médecins et des masseurs-kinésithérapeutes.

Ce format a été retenu afin de favoriser les échanges, la compréhension mutuelle des pratiques et le partage d'expériences.

Trois axes de travail ont été définis et validés collectivement :

- 1) la présentation des compétences du masseur-kinésithérapeute dans le cadre réglementaire actuel,
- 2) l'accès direct comme levier de fluidification du parcours de soins lorsqu'il est clairement structuré et sécurisé, et
- 3) la prescription des soins de rééducation, avec une attention particulière portée aux bonnes pratiques et à la qualité des échanges écrits entre professionnels.

Les membres du groupe ont élaboré des supports pédagogiques. Des cas cliniques ainsi que des ordonnances fictives à visée pédagogique ont été préparés pour illustrer concrètement les bonnes pratiques et les points de vigilance. Par ailleurs, une réflexion approfondie a été menée sur les outils de transmission entre professionnels de santé, avec notamment la promotion de l'utilisation du modèle SAED (Situation, Antécédents, Evaluation, Demande) comme support structurant des échanges écrits. Enfin, le groupe a produit des bilans et des outils d'aide au repérage des situations nécessitant une réorientation médicale, contribuant ainsi à la sécurisation des parcours de soins.

Les travaux du groupe ont également permis de poser un cadre clair concernant le positionnement du masseur-kinésithérapeute dans le parcours de soins. Il a été rappelé que le kinésithérapeute ne pose pas de diagnostic médical, mais réalise une évaluation et un diagnostic fonctionnel inscrits dans son champ de compétences, conçus comme des outils d'aide à la décision au service du médecin. Cette approche vise à renforcer la complémentarité entre professionnels, à améliorer la lisibilité des informations cliniques transmises et à sécuriser les pratiques, en particulier dans le contexte de l'accès direct.

L'ensemble des travaux menés en 2025 a permis de préparer la tenue d'une soirée Médecins / Kinésithérapeutes programmée initialement le 09 décembre mais reportée au 03 mars 2026, devant le nombre important de réunion/soirées déjà prévues fin année 2025 et la nécessité de poursuivre les travaux préparatoires.

Des projets complémentaires ont également été identifiés pour 2026 : lien avec le SAS 68, actions d'information et de formation... ([annexes 87 à 94](#))

#### 4. SPECIFICITES DES CONSULTATIONS AVEC DES ENFANTS HORS ET EN SITUATION DE HANDICAP

- **Action 25 :** Sensibiliser les professionnels de santé sur les spécificités des consultations avec les enfants : rôle du parent/des parents dans les consultations, place du corps et de l'intimité, rappel réglementaire...
- **Indicateurs :**
  - Plan de communication
  - Actions réalisées en précisant les cibles de PS
- **Action 26 :** Adapter le guide d'accès aux soins à l'accompagnement de l'enfant porteur de handicap
- **Indicateurs :**
  - Présentation des modifications
  - Communication réalisée pour promouvoir la version actualisée

##### ➤ Groupe de travail Q15

Interlocuteur CPTS MA : Lisa Le METAYER puis Rachel CHAMPENIER

Un groupe de travail pluriprofessionnel a travaillé cette année pour donner des pistes aux professionnels de santé assurant des consultations avec les enfants. 4 réunions (22 avril, 27 mai, 25 août, 13 octobre 2025) ont permis de créer 2 documents :

Un premier flyer propose des conseils de savoir être, adaptées à cette population, des réponses à plusieurs questions fréquentes des professionnels de santé et des repères réglementaires. ([annexe 95](#))

Un deuxième document a vocation à être inséré dans le guide d'accès aux soins qu'il complète.

Ce guide ne possédait en effet pas de partie spécifique sur la prise en charge des enfants en situation de handicap.

Ce document complète donc le guide d'accès aux Soins en donnant plusieurs ressources et outils pratiques. ([annexe 96](#))

Ces deux documents ont été diffusé dans la lettre d'information de décembre 2025 en invitant les personnes disposant d'exemplaires de Guide d'accès aux Soins papier à solliciter la CPTS Mulhouse Agglomération pour que la CPTS MA puisse leur faire parvenir des exemplaires papier de cette feuille supplémentaire à intégrer dans le guide.

Les prochains exemplaires imprimés du guide d'accès aux Soins intégreront d'emblée cet élément.