

6. Supports de communication patientèle

a. SMS

Bonjour,

Le Dr [Nom] vous informe de son départ à la retraite à compter du [date].

Pour assurer la continuité de vos soins, merci de choisir un nouveau médecin traitant / vous adresser à mon successeur le Dr [Nom].

Pour récupérer votre dossier médical, contactez le cabinet au [téléphone/mail].

Merci de votre confiance.

Bonjour,

Le Dr [Nom] vous informe de son départ à la retraite à compter du [date].

Pour assurer la continuité de vos soins, merci de vous rapprocher de votre médecin traitant / vous adresser à mon successeur le Dr [Nom].

Pour récupérer votre dossier médical, contactez le cabinet au [téléphone/mail].

Merci de votre confiance.

b. Affiche pour salle d'attente

Information à la patientèle (cas du médecin traitant)

Le Dr [Nom Prénom] cessera son activité médicale à compter du [date].

➔ Que devez-vous faire ?

- Choisir un **nouveau médecin traitant** et le déclarer auprès de la CPAM.
- Si besoin, demander la remise de votre **dossier médical** (ordonnances en cours, antécédents, derniers comptes rendus).

➔ Pour toute demande, merci de vous adresser au secrétariat : [numéro / mail].

Merci pour la confiance accordée tout au long de ces années.

Dr [Nom]

Information à la patientèle (cas du spécialiste)

Le Dr [Nom Prénom] cessera son activité médicale à compter du [date].

➔ Que devez-vous faire pour la continuité de vos soins ?

- Vous rapprocher de votre **médecin traitant** si vous en avez un.
- Vous adresser à mon successeur.
- Contacter la CPAM.
- Si besoin, demander la remise de votre **dossier médical** (ordonnances en cours, antécédents, derniers comptes rendus).

➔ Pour toute demande, merci de vous adresser au secrétariat : [numéro / mail].

Merci pour la confiance accordée tout au long de ces années.

Dr [Nom]

c. Doctolib (bandeau ou note d'information)

Cas du médecin traitant

Information importante :

Le Dr [Nom] cessera son activité à compter du [date].

Les rendez-vous ne seront plus disponibles après cette date.

Pensez à choisir un nouveau médecin traitant.

Pour toute demande de dossier médical, merci de contacter : [contact].

Cas du spécialiste

Information importante :

Le Dr [Nom] cessera son activité à compter du [date].

Les rendez-vous ne seront plus disponibles après cette date.

Pour assurer la continuité de vos soins, vous pouvez vous rapprocher de votre **médecin traitant** si vous en avez un, vous adresser à mon successeur ou contacter la CPAM.

Si besoin, demander la remise de votre **dossier médical** (ordonnances en cours, antécédents, derniers comptes rendus).

Pour toute demande de dossier médical, merci de contacter : [contact].

d. Sites internet (le cas échéant)

Cas du médecin traitant

Départ à la retraite du Dr [Nom Prénom]

Information : Le Dr [nom] cessera son activité médicale à compter du [date].

Pour la continuité de vos soins :

- Vous pouvez choisir un nouveau médecin traitant et le déclarer auprès de la CPAM.
- Si vous souhaitez obtenir une copie de votre dossier médical (antécédents, ordonnances en cours, comptes rendus), vous pouvez en faire la demande :
par mail : [adresse mail] ou par téléphone : [numéro]

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des patients pour leur confiance.

Cas du spécialiste

Départ à la retraite du Dr [Nom Prénom]

Information : Le Dr [nom] cessera son activité médicale à compter du [date].

Pour la continuité de vos soins :

- Vous pouvez vous rapprocher de votre **médecin traitant** si vous en avez un, vous adresser à mon successeur ou contacter la CPAM
- Si vous souhaitez obtenir une copie de votre dossier médical (antécédents, ordonnances en cours, comptes rendus), vous pouvez en faire la demande :
par mail : [adresse mail] ou par téléphone : [numéro]

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des patients pour leur confiance.