# Guide d'utilisation des outils numériques ICOPE

contact: ervpd@chu-toulouse.fr





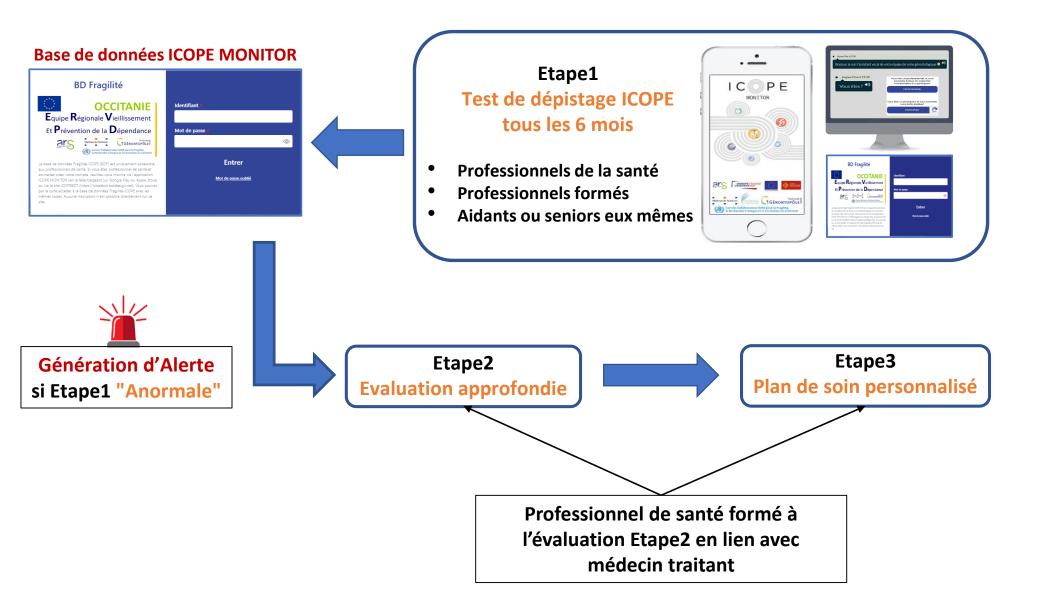








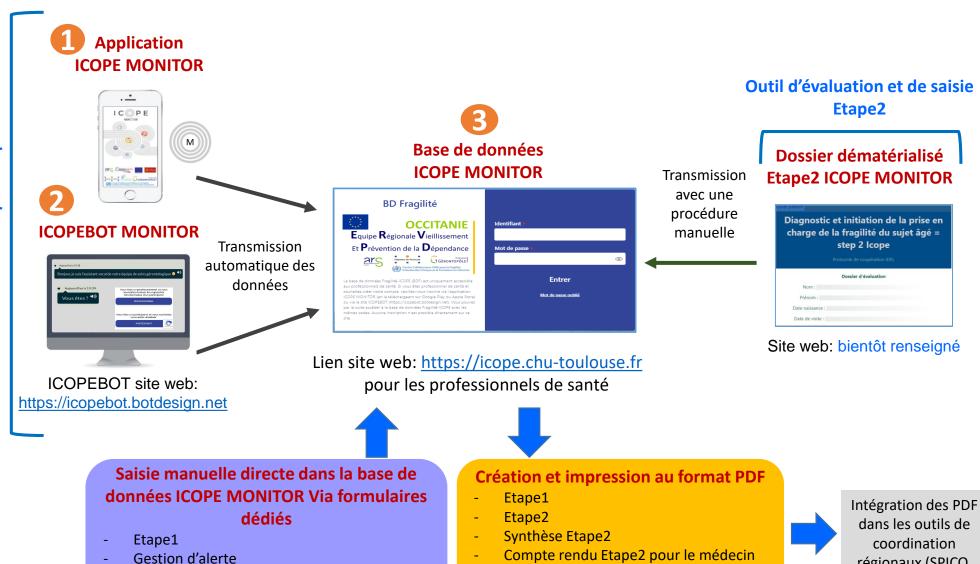
## Outils numériques et Étapes du programme ICOPE



Etape2

Compte rendu Entretien Motivationnel Réunion de Coordination ICOPE (RCI)

### Différents outils de la Plateforme ICOPE MONITOR



traitant

Compte rendu Entretien Motivationnel

régionaux (SPICO,

## Différents outils de la Plateforme Icope Monitor



#### L'application mobile ICOPE MONITOR

Le robot conversationnel ICOPEBOT MONITOR

Consultable sur internet avec un moteur de recherche SAUF Internet

- Gratuite
- Utilisable sur Smarphone et tablette
- Téléchargeable sur les stores



https://icopebot.botdesign.net/



#### La base de données ICOPE MONITOR

Utilisable sur Smartphone, tablette et ordinateur

Consultable sur internet

Explorer et Safari

Gratuit

- Gratuit
- Utilisable sur ordinateur



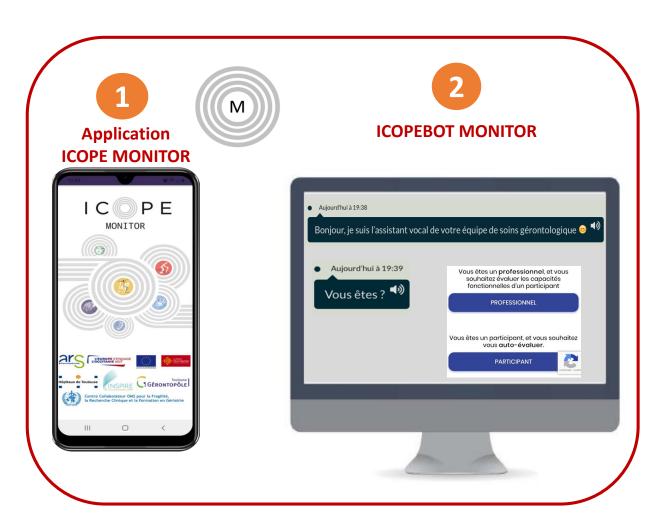
https://icope.chu-toulouse.fr

Même identifiant et mot de passe pour les 3 outils

## Quelle utilisation?

- 1. Création du compte professionnel
- 2. Repérage étape 1
- 3. Fonctionnalités de la base de données

## 1. Création du compte professionnel



Obligation de créer son compte professionnel (=s'inscrire) à partir de l'application ICOPE MONITOR ou du robot conversationnel ICOPEBOT MONITOR

► Permet ensuite d'avoir accès à la base de données

## S'inscrire avec l'application ICOPE MONITOR





Centre Collaborateur OMS p	Toulouse ERONTOPÔLE
la Recherche Clinique et la Formation en Gériatrie	
ICOPE Moni	tor
Titre *	
М.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Nom *	
Dufaces 9	
Prénom *	
Prénom *  Profession  Médecin Généraliste	
Profession	
Profession Médecin Généraliste	
Profession	•
Profession Médecin Généraliste	
Profession Médecin Généraliste	
Profession  Médecin Généraliste  Identifiant (RPPS/ADELI)	



**Identifiant**: adresse mail

Mot de passe : Au minimum 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (!@#\$%^&\*.- )

Le changement de votre mot de passe vous sera automatiquement demandé tous les 6 mois.

## S'inscrire avec le robot ICOPEBOT MONITOR







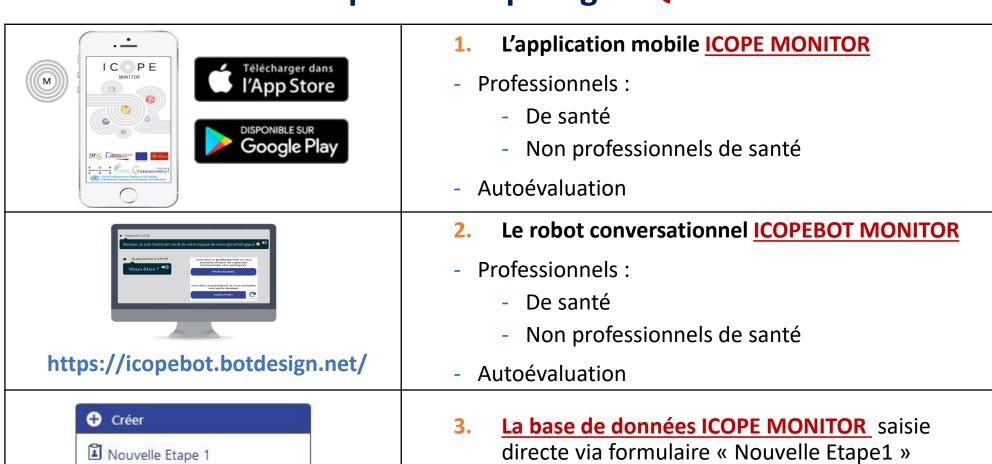
**Identifiant**: adresse mail

**Mot de passe** : Au minimum 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (!@#\$%^&\*.-\_)

Le changement de votre mot de passe vous sera automatiquement demandé tous les 6 mois.

## 2. Repérage – étape 1

## Les outils numériques de dépistage : Quels utilisateurs?



Professionnels de santé seulement.

Après inscription à l'une des applications

Nouvelle Etape 2

Nouveau Participant

https://icope.chu-toulouse.fr

## Application <u>Icope Monitor</u>

1. Identification du professionnel : Connexion avec son identifiant et mot de passe

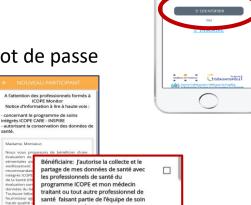
Choix du type d'évaluation

EVALUATION DE SUIVI

- 3. Notice d'information
  - Collecte de données sur un serveur sécurisé en données de santé
  - Partage avec le médecin traitant du senior
  - Susceptible d'être rappelé par l'équipe du Gérontopôle si besoin
- 4. Remplissage des données administratives du sujet 

  participant (ou envoi automatique si mail renseigné) 
  + notice article 51 si territoire concerné

  Données obligatoires = nom / prénom / date de naissance / ville de naissance / numéro de téléphone ou mail
- Repérage initial ou de suivi des 6 domaines
- 6. Résultats
- 7. Action réalisée à la fin de l'étape 1(si l'étape1 est faite par un non professionnel de santé, il coche systématiquement « autre »)



La notice d'information doit être remise au

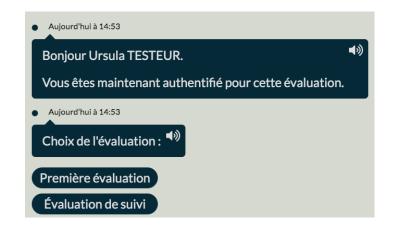
Professionnel : le certifie avoir obtenu



## 2 Icopebot Monitor

- 1. Identification du professionnel : Connexion avec son identifiant et mot de passe
- 3. Notice d'information
  - Collecte de données sur un serveur sécurisé en données de santé
  - Partage avec le médecin traitant du senior
  - Susceptible d'être rappelé par l'équipe du Gérontopôle si besoin
- 4. Remplissage des données administratives du sujet Données obligatoires = nom / prénom / date de naissance / ville de naissance / numéro de téléphone ou mail
- Repérage initial ou de suivi des 6 domaines
- Résultats
- Action réalisée à la fin de l'étape 1

(si l'étape1 est faite par un non professionnel de santé, il coche systématiquement « autre »)



ous venez de réaliser l'évaluation du participant « Test Test; né le : 10/02/1958; identifiant : tt-11

Prise en charge déjà en cours par le médecin traitant ou spécialiste

Autre

commande au participant de prendre RDV avec son médecin traitan

Je contacte son médecin traitant ou le médecin référent

Je réalise ou programme le Step 2

## Que choisir? <u>ICOPE MONITOR</u> ou le robot conversationnel: <u>ICOPEBOT MONITOR</u>

#### **ICOPE MONITOR**



- Ecrans successifs
- Évaluation plus rapide : 10 min.
- Correction impossible en cours d'enregistrement, correction sur la base
- Nomade: Smartphone ou tablette

#### **ICOPEBOT MONITOR**



- Professionnel guidé, pas à pas, par la voix, vidéo de démonstration si besoin
- Évaluation plus longue : 15 min.
- Correction possible en cours d'enregistrement
- Accessible depuis un ordinateur

## 3. Fonctionnalités de la base de données

- Sécurité et confidentialité
- Accessible sur internet après inscription aux applications
- Uniquement pour les professionnels de santé
  - même identifiant et même mot de passe que l'application
- Permet saisie des données étape 1 et 2-3
- Héberge les données :
  - Étape 1 (transfert automatique/outils numériques)
  - Étape 2Étape 3Saisie manuelle

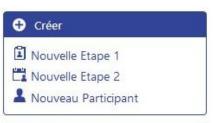


https://icope.chu-toulouse.fr/home

 Données consultables uniquement par les professionnels de santé qui suivent le senior

## 3. Fonctionnalités de la base de données

- 1 Connexion
- 2 Ecran d'accueil
- 3 Suivi des participant
  - Gestion d'alertes
  - Planification des prochains repérages
- Gestion des dossiers des participants
  - Données administratives
    - Données senior
    - > Arrêt de suivi et arrêt d'envoi des rappels à 6 mois
    - Récupération des identifiants du participant
    - Changement de centre
  - Données d'évaluation
    - Étape1
    - Étape2
    - Entretien motivationnel
    - Réunions de coordination
- 5 Données de facturation
- 6 Statistiques et indicateurs d'activité



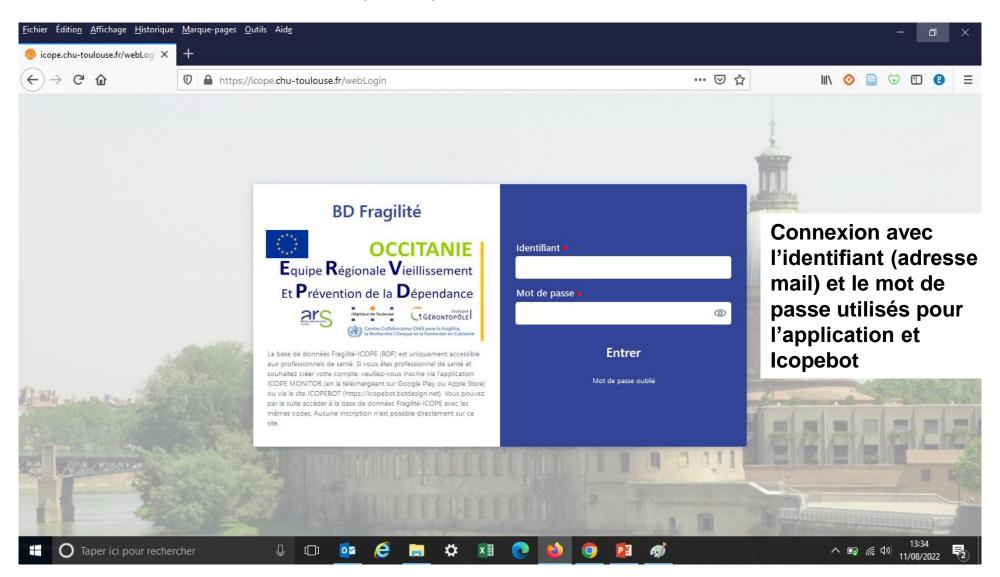






## **1** Connexion

#### https://icope.chu-toulouse.fr/home



## **2** Ecran d'accueil

♣ Créer Saisir une étape 1 directement dans la base Nouvelle Etape 1 Saisir une étape 2 directement dans la base Nouvelle Etape 2 Saisir un nouveau participant Nouveau Participant **≔** Lister Lister et voir les résultats : Etapes 1 - Dépistages Étapes 1 Etapes 2 - Evaluations Étapes 2 Entretiens motivationnels. Entretiens motivationnels Réunions de coordination Réunions de coordination Participants **Dossiers** participants Centres Centres auguel vous contribuez Tableaux de bord Tableau de gestion des alertes Alertes Tableau de programmation des prochaines Prochaines Etapes 1 étapes 1 Statistiques Etapes 1 - Statistiques, étapes 1 et 2 Statistiques Etapes 2 - Indicateurs d'activité Indicateurs d'activité

Divers

Mon compte

Liens utiles

A propos

Mentions légales

Écran d'accueil = tableau de gestion des alertes



Information du professionnel de santé : identité, Coordonnées, centres etc

## Suivi des participants : gestion d'alertes

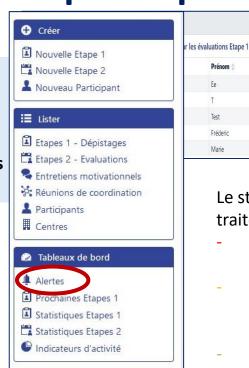
Marie

Page d'accueil de la base ou item « Alertes » de l'onglet « Tableaux de bord »

= Tableau des alertes générées par des étapes1 anormales (quelque soit le mode de saisie)



Les étapes 1 normales, n'apparaissent pas dans ce tableau (voir page suivante)



Le statut de l'alerte change en fonction du traitement effectué:

Participant

Participant

Participant

Participant

Participant

Date de l'alerte

30/08/2022

30/08/2022

30/08/2022

24/06/2022

22/06/2022

Non traitée

Traitée

Traitée

non traitée : le traitement n'a pas débuté

Filtres: Aucun

Naissance

15/08/1960

28/06/1952

10/10/1935

03/09/1947

05/10/1977

En cours : le traitement a débuté mais n'est pas fini (senior indisponible, attente de réponses...)

Traitée : le traitement est terminé

Justine De Kerimel 22/06/2022 Bouton « alerte » = prise en charge de l'anomalie

Dernière action

30/08/2022

24/06/2022

Centre étape 1

Justine De Kerimel

Justine De Kerimel

Justine De Kerimel Justine De Kerimel

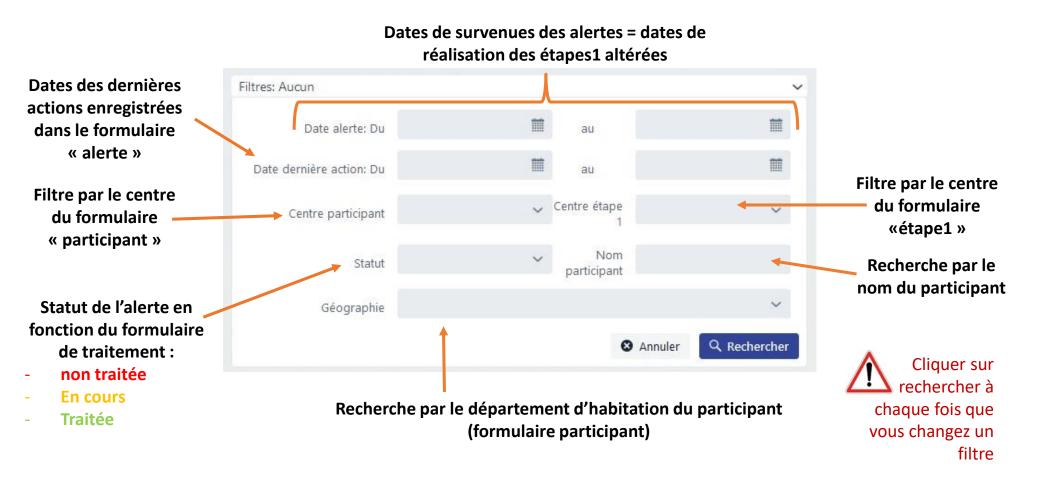


## (3)

## Suivi des participants : gestion d'alertes (filtres)

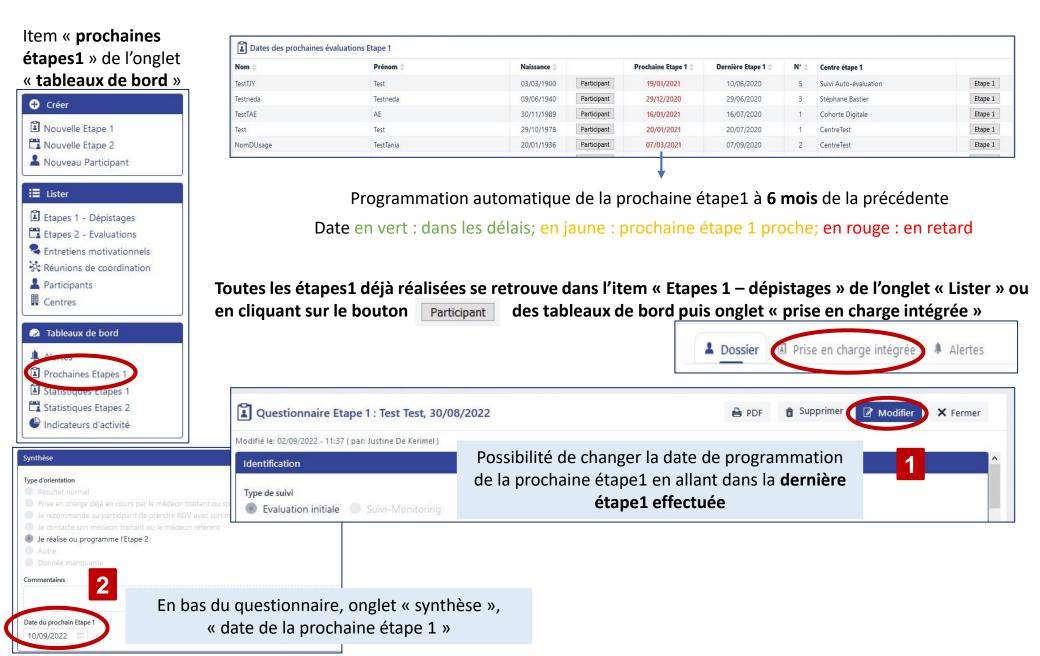
Cliquer sur « Filtres » pour obtenir le tableau de **filtrage de vos alertes**Base de Données Fragilité

Filtres: Aucun





## Suivi des participants : planification des prochaines étapes1





## Suivi des participants : planification des prochaines étapes1 (filtres)







- Dossier participant, accessible par
  - Item « participants » du menu « lister »
  - bouton Participant des tableaux « Alertes » et « Prochaines étapes 1 »
- ✓ Onglet : « dossier »



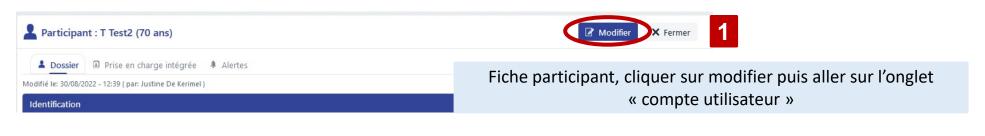


- ✓ Toutes les données peuvent être corrigées et complétées, Plus les données sont exactes et complètes, plus le suivi est exhaustif
- L'onglet « dossier » permet l'enregistrement des arrêts de suivi dans la fiche patient Arrêt de suivi Participant : T Test2 (70 ans) Prise en charge intégrée
  Alertes Cliquer sur modifier puis aller sur l'onglet « compte utilisateur » Modifié le: 30/08/2022 - 12:39 (par: Justine De Kerimel) Identification Compte utilisateur Identifiant Arrêt du suivi tt-372661 Oui Non Mot de passe Motif de l'arrêt du suivi ↳ Demande du participant Etat de santé du participant Perdu de vue Décès Autre Confirmation du mot de passe Date de l'arrêt du suivi **Demande du participant** : il ne veut plus participer 19/03/2021 **Etat de santé du participant** : dépendance, altération Arrêt du suivi Commentaire sur l'arrêt du suivi importante Oui O No Décès Cocher « oui » et remplir les items qui s'ouvrent Perdu de vue : participant injoignable **Autre**: exceptionnellement, si pas d'autre item à cocher



### Rappels à 6 mois

- ✓ Si une adresse mail a été renseignée lors de son inscription, le participant reçoit un rappel pour se réévaluer tous les 6 mois
- ✓ Ces rappels peuvent être arrêtés si le participant le demande ou si leur envoi n'est pas pertinent

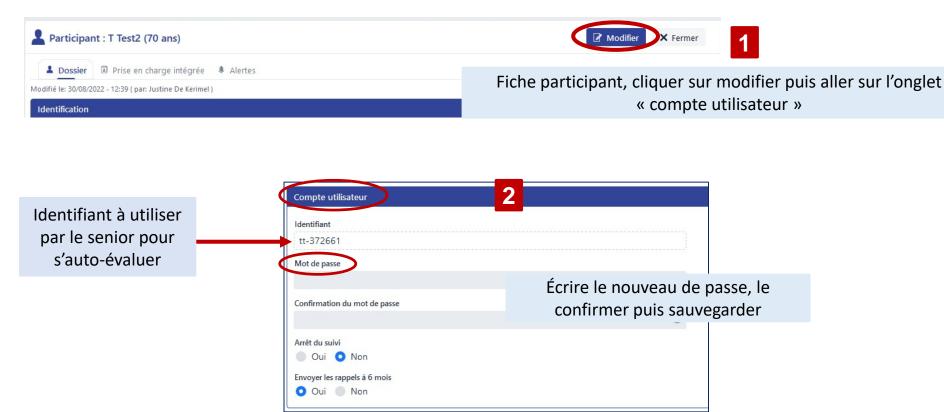






### Récupération des identifiants du participant

- ✓ Le dossier du participant contient l'identifiant du participant.
- ✓ Vous pouvez donner cet identifiant au participant pour qu'il s'auto-évalue et recréer un mot de passe en cas d'oubli.

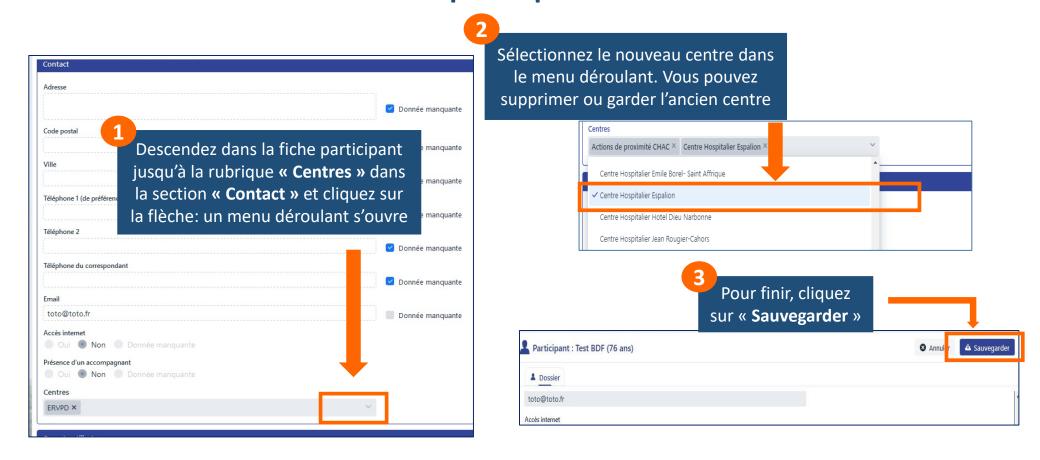


#### Changement de centre

Si vous avez accès à plusieurs centres au niveau de la base de données, un seul centre est considéré comme votre centre de référence. La plupart du temps, il s'agit de votre propre centre qui est à votre nom. Quand vous utilisez ICOPE Monitor ou ICOPEBOT pour créer un dossier participant ou faire une évaluation étape1, le centre enregistré dans la Base de Données Fragilité-ICOPE sera par défaut votre centre de référence.

- ✓ Procédure A : si vous souhaitez changer le centre ou ajouter un nouveau centre uniquement à la fiche du participant
- ✓ Procédure B : si vous souhaitez changer le centre dans le questionnaire étape1

## Procédure A : changer le centre ou ajouter un centre dans la fiche du participant



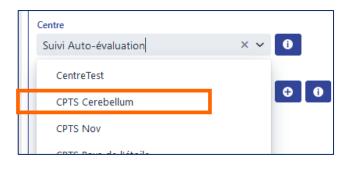
Les informations du participants, des repérages et des évaluations sont alors accessibles à tous les participants du centre.

Si vous laissez plusieurs centres, les informations sont accessibles à tous les participants de tous les centres.

### Procédure B : changer le centre dans le questionnaire étape1



Sélectionnez le nouveau centre dans le menu déroulant



- ✓ Permet d'affecter l'étape1 au bon centre de réalisation
- ✓ Attention, il faut aussi changer le centre participant (procédure A) pour que tous les participants du centre voient les informations



Étape 1

#### Où trouver toutes vos étapes 1?

✓ Dans les tableaux « **Alertes** » ou « **Prochaines étapes1** », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »

Le tableau « gestion des alertes » ne présentent que les étapes1 altérées, qui ont généré une alerte

Dépistage / Suivi

✓ Liste des Participants, onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »

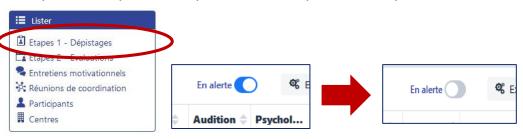


✓ Liste des étapes 1-dépistages



Par défaut, la liste ne présente que les étapes1 altérées, penser à déplacer le curseur

« en alerte » vers la gauche



Comment saisir une nouvelle étape 1 directement dans la base ?

Dans chaque écran précédent, cliquer sur le bouton



Étape 1

#### **Comment télécharger le pdf de l'étape 1?**

- 1. Aller dans l'étape 1 souhaitée (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.





## Étape 2



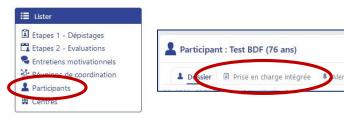
Pour les étapes 2, la base de données permet le recueil des résultats et d'un minimum de données. Il vous faut donc réaliser au préalable votre évaluation avec un autre outil :

- Dossier papier
- Dossier dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR en ligne (+ bouton de transfert des données vers la base)
- Outil professionnel propre à votre pratique

#### Comment trouver les étapes 2 déjà saisies ?

✓ Dans les tableaux « **Alertes** » ou « **Prochaines étapes1** », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »

✓ Liste des Participants, onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »



✓ Liste des **étapes 2 - Evaluations** 





Étape 2

#### Comment télécharger le pdf de l'étape 2 ?

- 1. Aller dans l'étape 2 souhaitée (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.



Si vous utilisez le dossier dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR, vous pouvez télécharger le PDF de l'évaluation complète, de la synthèse et du courrier au médecin depuis le dossier d'évaluation (voir tutoriel de l'outil)





#### Réunion de coordination



La réunion de coordination ne peut exister que si une étape 2 a été saisie au préalable.

#### Comment saisir une réunion de coordination ?

- 1. Saisir et sauvegarder une étape 2 (voir précédemment)
- Revenir sur le dossier étape 2 (voir précédemment) : l'onglet « Réunion de coordination » apparait, vous pouvez cliquer dessus





## 4

## Gestion des dossiers des participants : Données d'évaluation

Réunion de coordination

#### Comment rajouter un professionnel de santé participant à la réunion de coordination ?

Une fois la réunion de coordination créée, allez sur l'item « professionnels participant à la RCI inscrits dans la base Icope»; « Ajouter »



(Suite, page suivante)



#### Réunion de coordination

chicoulaa

bruno

#### Comment rajouter un professionnel de santé participant à la réunion de coordination ?

Vous n'avez pas trouver le professionnel à ajouter ou il vous manque un professionnel, allez à l'item « professionnel participant à la RCI non inscrit dans la base Icope ». Il s'agit soit de professionnels qui ne sont pas encore dans la base soit de professionnels avec lesquels vous ne partagez pas vos données. Cliquez sur « Ajouter » puis remplissez le formulaire qui apparait.

Le professionnel n'a pas de compte dans la base, il sera ajouté aux participants de la réunion

Le professionnel a un compte dans la base. Une fenêtre s'ouvre avec des propositions





Le professionnel que vous cherchez :

- Est dans la liste. Vous le sélectionnez puis Cliquez sur Oui, il existe en base, ajouter le professionnel proposé

Code postal

31000

Profession

Médecin

N'est pas dans la liste. Vous cliquez sur

Non, il n'existe pas en base, créer le professionnel défini



#### Réunion de coordination

#### Comment trouver les réunions de coordination déjà saisies ?

- Dans les tableaux « Alertes » ou « Prochaines étapes1 », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »
- Liste des Participants,
  - Onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »,
  - Aller dans l'évaluation étape 2 concernée,
  - Onglet « réunion de coordination »









Liste des Réunions de coordination



#### Entretien motivationnel



L'entretien motivationnel ne peut exister que si une étape 2 a été saisie au préalable.

#### Comment saisir un entretien motivationnel?

- 1. Saisir et sauvegarder une étape 2 (voir précédemment)
- Revenir sur le dossier étape 2 (voir précédemment) : l'onglet « Entretien motivationnel » apparait, vous pouvez cliquer dessus





#### **Entretien motivationnel**

#### Comment trouver les entretiens motivationnels déjà saisis ?

- 1. Dans les tableaux « **Alertes** » ou « **Prochaines étapes1** », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »
- Liste des Participants,
  - Onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »,
  - Aller dans l'évaluation étape 2 concernée,
  - Onglet « entretien motivationnel »









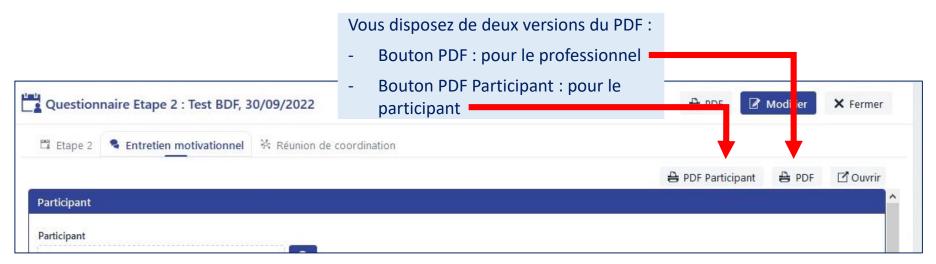
Liste des Entretiens motivationnels



#### Entretien motivationnel

#### Comment télécharger le pdf de l'entretien motivationnel?

- 1. Aller dans l'entretien motivationnel souhaité (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.





3 ou plus → 60 €

## Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie **ICOPE MONITOR** Par un intervenant non professionnel de santé, un Gestion d'Alerte par un **ICOPEBOT MONITOR** I C P E senior en auto-évaluation, professionnel de santé si un aidant étape 1 "Anormale" Base de 11€ données **ICOPE** Par un professionnel de santé **Etape 1** 18€ Test de dépistage ICOPE (inclut la gestion d'alertes) tous les 6 mois Etape 2 Étape 3 **Evaluation approfondie** Plan de soin personnalisé Par un professionnel de santé formé Réunion de coordination : 25 € pour le médecin, 21 € pour un Selon nombre domaines évalués : professionnel de santé 1 → 20 € 2 → 40 € Entretien motivationnel avec le

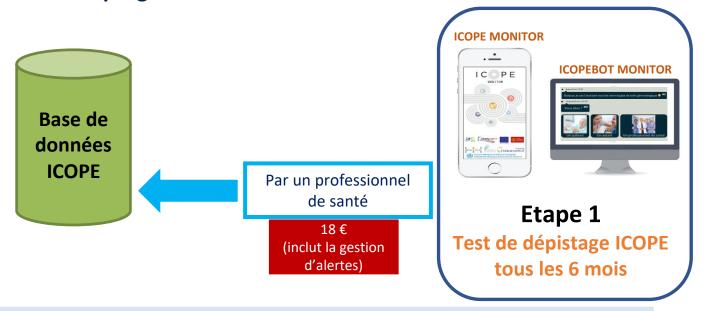
patient: 21 €

## 5 Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



- Vous effectuez les étapes 1 par l'application ou le chatbot : les données sont directement transmises à la base de données; vous n'avez rien de plus à faire.
- Vous effectuez les étapes 1 sur papier, vous devez ensuite saisir l'étape 1 dans la base de données pour pouvoir être rémunéré (cf p26).

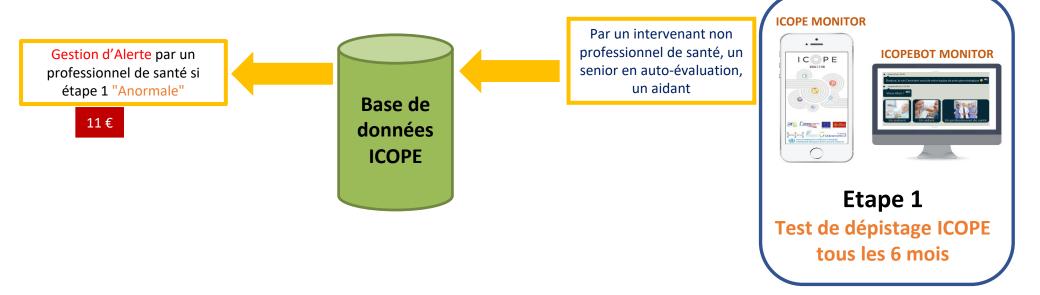


## Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



Pour être rémunéré pour une gestion d'alerte, vous devez avoir traité l'alerte et saisie les données obligatoires du formulaire d'alerte (cf p17).



## 5

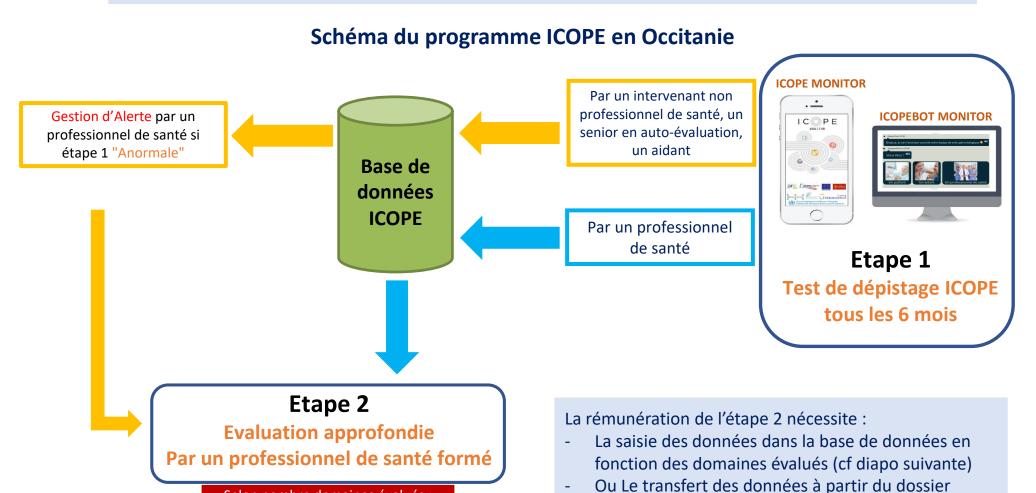
Selon nombre domaines évalués :

 $1 \rightarrow 20 €$   $2 \rightarrow 40 €$ 3 ou plus  $\rightarrow 60 €$ 

## Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données



dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR (voir p29)

## **5** Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie

Données obligatoire pour facturer l'évaluation d'un domaine :

- Vision
  - Domaine vision évalué (oui)
  - Test d'acuité visuel
  - Grille d'amsler
  - Recommandations proposées
- Audition
  - Domaine audition évalué (oui)
  - o HHIE-S
  - Recommandations proposées
- Cognition
  - Domaine cognition évalué (oui)
  - MMSE ou MOCA
  - Recommandations proposées
- Psychologie
  - Domaine psychologie évalué (oui)
  - PHQ-9 ou mini-GDS
  - Recommandations proposées

#### Etape 2

**Evaluation approfondie Par un professionnel de santé formé** 

Selon nombre domaines évalués :  $1 \rightarrow 20 €$   $2 \rightarrow 40 €$  3 ou plus  $\rightarrow 60 €$ 

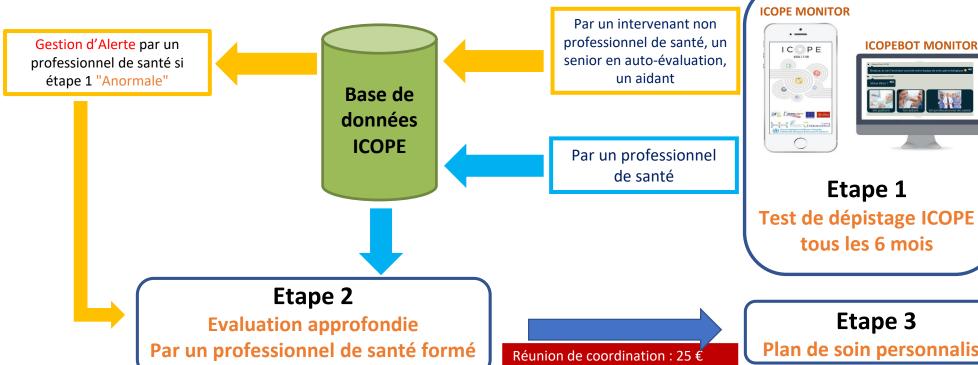
- Mobilité
  - Domaine mobilité évalué (oui)
  - o SPPB
  - Recommandations proposées
- Nutrition
  - Domaine audition évalué (oui)
  - o MNA
  - Recommandations proposées

### Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



#### La rémunération de :

- La réunion de coordination nécessite sa saisie (cf p31). Vous devez tracer l'identité du médecin participant pour qu'il soit rémunéré.
- L'entretien motivationnel nécessite sa saisie (cf p33)

pour le médecin, 21 € pour un professionnel de santé

Entretien motivationnel avec le patient: 21 €

Test de dépistage ICOPE tous les 6 mois

#### **Etape 3**

Plan de soin personnalisé

La facturation de la réunion de coordination ne concerne que l'Occitanie

## **6** Statistiques et indicateurs d'activité

Indicateurs d'activité

Personnes enregistrées



Données Participants

Age - moyenne (std) Hommes - nb (%)

Existence de problème de mémoire - nb (%)

Nb de participants avec "Score orientation < 3" - nb (%)

Nb de participants avec "Score rappel 3 mots < 3" - nb (%)

Femmes - nb (%)

Cognition

La base de données vous permet d'avoir

- vos statistiques étapes 1, étapes 2 : effectifs, profils des participants, résultats principaux de dépistage ou d'évaluation
- Les indicateurs d'activité globaux : nombre d'étape 1, d'étapes 2, d'entretiens motivationnels ou de réunions de coordination



55.0 ± 25.5

166 (73.5%)

60 (26.5%)

111 (49.1%)

103 (45.6%)

113 (50.0%)