



# Rapport d'activité

# 2021



# CVH : VILLE HÔPITAL



### 1. Responsables de la commission :

Dr JACAMON Xavier, médecin généraliste libéral

DEBAT Pascal, directeur adjoint et coordonnateur du pôle stratégie du GHRMSA

### 2. Référence aux missions des CPTS et référence au Projet de santé de la CPTS :

- **Action 18** : Mettre en place un interlocuteur unique au sein de l'établissement pour tout patient hospitalisé et prévoir son équivalent parmi l'équipe de professionnels libéraux prenant en charge le patient
- **Action 19** : Mettre en place une procédure d'accès téléphonique privilégié aux équipes médicales hospitalières pour les professionnels de Ville.
- **Action 21** : Mettre en place une procédure de liaison entre les professionnels de Ville et l'établissement hospitalier pour les patients en sortie d'hospitalisation

### 3. Objectifs de la commission

Afin de développer des actions pour appuyer l'articulation des prises en charge à l'hôpital et en ville et faciliter le parcours des patients, la commission Ville-Hôpital/Hôpital-Ville composée de professionnels médicaux et paramédicaux, libéraux et hospitaliers, s'est penchée tout particulièrement sur la circulation de l'information : accès des professionnels libéraux à l'information lorsqu'un patient est hospitalisé, transmission des informations aux professionnels de ville en vue ou au moment de la sortie d'hospitalisation, outils l'appui de ces échanges.

La commission mène ses travaux au long l'année 2021 à travers 3 réunions plénières et un travail intermédiaire (recours à des professionnels ressources).

### 4. Composition du groupe de travail :

- Les 2 responsables du groupe de la commission, 1 médecin généraliste libéral et 1 directeur adjoint et coordonnateur du pôle stratégie salarié
- 1 médecin généraliste libéral et responsable MMG
- 1 médecin généraliste libéral
- 1 kinésithérapeute libéral
- 1 cadre de santé responsable de 11 centres de santé infirmiers
- 3 IDE libéral(e)s
- 1 podologue
- 1 préparatrice en pharmacie
- 1 médecin HAD
- 1 représentant de la CPTS Mulhouse Agglomération
- 1 médecin gériatre du GHRMSA
- 1 médecin rhumatologue du GHRMSA
- 1 cadre supérieur des urgences
- 1 cadre en médecine interne

### 5. Dates des réunions du groupe

- Le 12 avril 20h00 - 22h00
- Le 01 juillet 18h00 - 20h00
- Le 30 septembre 19h00 - 21h00
- Le 02 décembre 19h30 - 21h30

### 6. Rapport d'activité :

#### Mise en place d'un interlocuteur unique

- Mettre en place un interlocuteur unique : l'action n'a pas été réalisée comme telle, le travail a porté sur l'accessibilité à l'information pour les médecins libéraux
- A l'appui de cette action, figure notamment la diffusion régulière (réalisée) de numéros téléphoniques dédiés permettant un contact direct avec un médecin hospitalier, par spécialité

#### Liaison ville/hôpital en sortie d'hospitalisation

S'agissant de l'information du médecin libéral en sortie d'hospitalisation, l'accent a été mis sur les outils existants et en déploiement au sein du GHRMSA pour accélérer et simplifier la transmission d'information.

Par ailleurs, un document protocolisant la communication entre le GHRMSA et la CPTS en cas de situation de tension a été réalisé.